

CONDIZIONI GENERALI

1) QUOTA DI APERTURA PRATICA

Per ogni prenotazione in Hotel, Residence e/o Appartamento, è dovuta a L'Arte del Viaggio la somma di:

- Euro 10,00/persona in tutti i periodi

Fino ad un massimo di tre quote per ogni camera e cinque quote ogni appartamento.

Per soggiorni fino a 3 notti le quote sono ridotte al 50%

La quota di apertura pratica include:

- I costi di prenotazione

- L'Assicurazione assistenza sanitaria.

2) PREMESSA, NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art. 2 n. 1 D.L. n. 111 del 17/03/95 di attuazione della direttiva CEE 90/314: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario e di durata superiore alle 24 ore, ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

3) PRENOTAZIONI

Si accettano fino ad esaurimento dei posti disponibili. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma scritta da parte de' L'Arte del Viaggio e della sottoscrizione, da parte del cliente, del Contratto di Viaggio ai sensi del D.L. 111/95.

4) PAGAMENTI

Le prenotazioni saranno ritenute valide soltanto se accompagnate da una caparra pari al 25% dell'importo totale, oltre ai costi supplementari, da rimettersi entro 7 gg. dalla data di prenotazione, oppure garantite dall'autorizzazione con l'addebito su carta di credito. Il saldo dovrà pervenire entro 30 gg. prima dell'inizio del soggiorno. Trascorsi tali termini la prenotazione verrà considerata nulla ed assoggettata alle relative penalità. Per prenotazioni a breve scadenza (meno di 30 gg. dall'arrivo) è necessario inviare subito il saldo.

5) VALIDITÀ

Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2008.

6) PREZZI

Le quote indicate sono formulate in base a parità di cambio ed a tariffe in vigore al momento della stampa dei programmi. In qualsiasi momento le quote potranno essere variate a seguito di oscillazioni delle parità di cambio oppure al sopraggiungere di maggiori oneri gestionali dovuti ad aumenti delle materie prime, imposte e tasse, consumi energetici. Se l'aumento globale del prezzo eccede del 10%, il partecipante è in facoltà di recedere dal contratto senza che venga applicata alcuna penale, purché ne dia comunicazione scritta a L'Arte del Viaggio entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Il prezzo stabilito non potrà, comunque, essere aumentato nei 20 giorni precedenti la data prevista di partenza.

7) CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE

Tutte le classificazioni delle strutture ricettive pubblicate sul catalogo sono conformi alle normative vigenti. In assenza di classificazione ufficiale riconosciuta dalle competenti Autorità Pubbliche, essa è stabilita da L'Arte del Viaggio in base a propri criteri di valutazione degli standard di qualità.

8) VARIAZIONI

Informazioni, descrizioni, promozioni, offerte, stagionalità e tariffe riportati su questo catalogo sono da considerarsi precise, salvo errori, omissioni e aggiornamenti. L'Arte del Viaggio si riserva di poter comunicare in qualsiasi momento eventuali variazioni. Qualora cause di forza maggiore lo rendessero necessario, L'Arte del Viaggio si riserva il diritto di sostituire l'alloggio e/o località di soggiorno. Il viaggiatore dovrà comunicare per iscritto a L'Arte del Viaggio la propria scelta di recedere o fruire del pacchetto alternativo entro e non oltre 2 gg. dal ricevimento della proposta alternativa. La mancata accettazione da parte del cliente di eventuali variazioni, impegnerà L'Arte del Viaggio solo ed esclusivamente alla restituzione delle somme incassate entro 7 giorni lavorativi dal momento della comunicazione da parte del cliente. Per variazioni di soggiorno o traghetto successive alle prenotazioni, verrà addebitata forfettariamente la somma di Euro 30,00 per pratica più eventuali penalità.

9) CESSIONE

Il viaggiatore che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio. Il cedente dovrà darne comunicazione a L'Arte del Viaggio a mezzo raccomandata A/R, o telegramma che dovrà pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima dell'inizio del soggiorno indicando le generalità del cessionario. Il viaggiatore cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del prezzo.

10) RECESSO – ANNULLAMENTO

In caso di recesso dal contratto, il viaggiatore sarà sempre e comunque tenuto al pagamento della quota di apertura pratica. Qualora il recesso avvenga al di fuori dalle ipotesi di cui al punto 8 del presente contratto, il cliente medesimo sarà tenuto al pagamento delle penalità di seguito riportate:

- il 10% dell'intero importo a partire dal giorno della conferma scritta de L'Arte del Viaggio fino a 31 gg.

prima dell'inizio del soggiorno;

- il 20% dell'intero importo da 30 a 23 gg. prima dell'inizio del soggiorno;

- il 50% dell'intero importo da 22 a 19 gg. prima dell'inizio del soggiorno;

- il 75% dell'intero importo da 18 a 4 gg. prima dell'inizio del soggiorno;

- il 100% dell'intero importo se successivamente quest'ultima penalità è valida anche qualora il cliente interrompesse il soggiorno già iniziato e qualora si tratti di offerte last minute o di prenotazioni "all'ultimo minuto" .

11) RECLAMI

In caso di eventuali reclami inerenti i servizi ricevuti, il cliente è pregato di prendere immediato contatto con L'Arte di Viaggio attraverso l'Agenzia venditrice. Il viaggiatore potrà altresì sporgere reclamo scritto tramite raccomandata da inviare all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal rientro presso la località di partenza. Affinché vi sia un riscontro probante l'inconveniente lamentato e si abbia la possibilità di rimuoverlo tempestivamente, è necessario venirne immediatamente informati al momento del suo verificarsi.

12) RESPONSABILITÀ

Il contratto di viaggio di cui al presente programma è sottoposto alle disposizioni che seguono ed al D.L. n. 111 del 17/03/1995, alla disposizione della Convenzione internazionale relativa ai Contratti di Viaggio (C.C.V.) ratificata e resa esecutiva con legge 27/12/1977 n. 1084 di cui all'art. 3 della L.R.T. 16/94 nonché alla direttiva 90/314/CEE. Nessuna responsabilità potrà competere a L'Arte di Viaggio per danni causati da: scioperi, sospensioni o ritardi per avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, incidenti stradali, mancanza d'acqua, di energia elettrica, interruzioni delle comunicazioni. Questi casi, o altri simili, non potranno essere imputabili all'organizzatore, né ai vettori, né ai fornitori dei servizi. Eventuali costi supplementari sopportati dal cliente per queste cause, non saranno rimborsati né tanto meno lo saranno le prestazioni che, per tali cause, venissero meno o non fossero recuperabili. L'organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da iniziative autonome assunte dal viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del cliente e L'Arte di Viaggio non risponderà di eventuali furti, perdite o danni.

13) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al viaggiatore imposte dal criterio di diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico. Non è responsabile nei confronti del viaggiatore per l'inadempimento da parte dell'intermediario degli obblighi a carico di quest'ultimo.

14) ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

A copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio o soggiorno nonché a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti, L'Arte di Viaggio ha stipulato con la società assicuratrice Navale Assicurazione polizza assicurativa n. 100000517 del 12/10/06 ai sensi dell'art. n.86 L.R.T. n.42 del 23/03/2000.

15) FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell'art. 21 D.L. n. 111 del 17/03/95 è prevista l'istituzione di un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore.

16) FORO COMPETENTE

Per eventuali contestazioni e controversie, sarà esclusivamente competente il Foro della circoscrizione di Grosseto.

CONDIZIONI PARTICOLARI PER PRENOTAZIONI IN ALBERGO

A) DURATA

Se non specificatamente indicato, il soggiorno non potrà essere inferiore ad una settimana (8 giorni/7 notti).

B) PREZZI

I prezzi delle tabelle riportati nel catalogo, sono per persona in camera doppia con servizi sulla base del trattamento indicato, con i relativi supplementi e riduzioni (per i letti aggiunti gli anni si intendono non compiuti) e comprensivi di I.V.A. e percentuale di servizio. Non sono compresi nei prezzi le bevande, le mance, gli extra in genere e quant'altro non espressamente indicato come incluso o gratuito.

C) CONSEGNE

Salvo dove diversamente indicato, le camere saranno consegnate dalle ore 15.00 alle ore 19.00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnate entro le ore 09.00 del giorno di partenza. Qualora, a causa di forza maggiore, l'arrivo dovesse subire dei ritardi è necessario avvertire la direzione della struttura ricettiva.

CONDIZIONI PARTICOLARI PER PRENOTAZIONI IN RESIDENCE E/O APPARTAMENTO

A) DURATA

Generalmente il soggiorno non potrà essere inferiore ad una settimana (8 giorni/7 notti).

B) PREZZI

I prezzi indicati sono per appartamento e per il periodo di una settimana. Comprendono I.V.A., percentuale di servizio, la locazione dei locali con relativi servizi, mobili ed accessori indispensabili per un breve soggiorno di vacanza. Le quote non comprendono il costo di eventuali letti aggiunti. Per quanto riguarda i consumi dell'acqua, dell'energia elettrica, del gas, biancheria da camera, da cucina e da bagno, le pulizie finali e la cauzione danni, vedere le condizioni specifiche relative alle singole strutture.

C) CONSEGNE

Salvo dove diversamente indicato, gli appartamenti saranno consegnati dalle ore 17.00 alle ore 19.00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnati entro le ore 09.00 del giorno di partenza in ottime condizioni di pulizia con particolare riferimento alla cucina ed ai bagni. Qualora, a causa di forza maggiore, l'arrivo dovesse subire dei ritardi è necessario avvertire la direzione della struttura ricettiva. In nessun caso è consentito che l'alloggio venga occupato da un numero di posti letto superiore a quello per cui l'appartamento è predisposto.

D) CAUZIONE

All'arrivo dovrà essere versata alla direzione del complesso, salvo dove diversamente indicato, una cauzione per eventuali danni che verrà restituita alla fine del soggiorno previa verifica dell'appartamento e salvo detrazione per rimborso danni arrecati o per la mancata pulizia del punto cottura.